

# Výměnný / reklamační formulář



V případě, že námi doručené zboží neodpovídá tomu, co jste si objednali, můžete zboží vrátit v zákonem stanovené lhůtě bez udání důvodu, nebo vrátit či vyměnit podle zvláštních podmínek uvedených v obchodních podmínkách našeho e-shopu.

Aby Vaše reklamační / výměna mohla být vyřízena, vrácené zboží musí být nepoškozené v originálním obalu a se všemi původními štítky připevněnými ke zboží. Naše společnost MY HOME s.r.o. nemůže převzít odpovědnost za zboží, které bylo poškozeno nebo ztraceno při přepravě od klienta zpět. Proto doporučujeme klientům zboží vhodně zabalit a vždy si vyžádat potvrzení o odeslání zboží pro případ pozdější reklamační balíku.

Věnujte prosím zvýšenou pozornost zabalení produktů, které jsou křehké, jako různé skleněné lahvičky barev, či hodiny na zeď s jemným mechanismem strojku. Takové produkty zabalte do originálního obalu, tzn. do krabíčky či bublinkové fólie. Pevný obal produkt chrání před jeho poškozením způsobeným dopravou. V případě znehodnocení zboží způsobeným špatným zabalením ze strany klienta si MY HOME s.r.o. vyhrazuje právo takovou reklamaci zamítnout.

Prosím vyplňte následující formulář a zašlete nám ho spolu se zbožím. Bez tohoto formuláře nebudeme vědět identifikovat Vaši objednávku a proces vyřízení reklamační může být prodloužen.

**Jméno a příjmení:** .....  
**Ulice, PSČ:** .....  
**Telefonický kontakt:** .....  
**E-mail:** .....  
**Číslo objednávky:** .....

#### Důvod vrácení zboží:

- reklamace
- vrácení zboží
- výměna zboží
- odstoupení od smlouvy  
(do 14 dnů bez udání důvodu)

Název / kód zakoupeného zboží	Počet kusů	Cena za kus

#### Důvod vrácení / reklamační / výměny:

#### Vrácené produkty požadují (prosím zakroužkujte požadovanou možnost):

1. Vyměnit za jiné produkty:

Název / kód zakoupeného zboží	Počet kusů	Cena za kus

2. Vyměnit za dárkový kupón v hodnotě produktů

3. Vrátil peníze na číslo účtu:  kód banky:

Datum odeslání zboží:

Podpis:

-----  
Vyplní prodávající:

Datum zahájení řízení <input type="text"/>	Přijaté rozhodnutí: <input type="checkbox"/> Výměna <input type="checkbox"/> Oprava <input type="checkbox"/> Nové zboží <input type="checkbox"/> Vrácení peněz <input type="checkbox"/> Zasláno původní zboží	Výsledek řízení <input type="checkbox"/> Uznané <input type="checkbox"/> Neuznané
Datum ukončení řízení <input type="text"/>		