

Výměnný / reklamační formulář

V případě, že námi doručené zboží neodpovídá tomu, co jste si objednali, můžete zboží vrátit v zákonem stanovené lhůtě bez udání důvodu, nebo vrátit či vyměnit podle zvláštních podmínek uvedených v obchodních podmínkách našeho e-shopu.

Aby Vaše reklamační / výměna mohla být vyřízena, vrácené zboží musí být nepoškozené v originálním obalu a se všemi původními štítky připevněnými ke zboží. Naše společnost ARTMIE, spol. s r.o. nemůže převzít odpovědnost za zboží, které bylo poškozeno nebo ztraceno při přepravě od klienta zpět. Proto doporučujeme klientům zboží vhodně zabalit a vždy si vyžádat potvrzení o odeslání zboží pro případ pozdější reklamační balíku.

Věnujte prosím zvýšenou pozornost zabalení produktů, které jsou křehké, jako různé skleněné lahvičky barev, či hodiny na zeď s jemným mechanismem strojků. Takové produkty zabalte do originálního obalu, tzn. do krabičky či bublinkové fólie. Pevný obal produkt chrání před jeho poškozením způsobeným přepravou. V případě znehodnocení zboží způsobeným špatným zabalením ze strany klienta si ARTMIE, spol. s r.o. vyhrazuje právo takovou reklamaci zamítnout.

Prosím vyplňte následující formulář a zašlete nám ho spolu se zbožím. Bez tohoto formuláře nebudeme vědět identifikovat Vaši objednávku a proces vyřízení reklamační může být prodloužen.

Jméno a příjmení:

Ulice, PSČ:

Telefonický kontakt:

E-mail :

Číslo objednávky:

Důvod vrácení zboží:

- reklamační
- vrácení zboží
- výměna zboží
- odstoupení od smlouvy
(do 14 dnů bez udání důvodu)

Název / kód zakoupeného zboží	Počet kusů	Cena za kus

Důvod vrácení / reklamační / výměny:

Vrácené produkty požadují (prosím zakroužkujte požadovanou možnost):

1. Vyměnit za jiné produkty :

Název / kód zakoupeného zboží	Počet kusů	Cena za kus

2. Vyměnit za dárkový kupón v hodnotě produktů

3. Vrátil peníze na číslo účtu:

kód banky:

Datum odeslání zboží:

Podpis:

Vyplní prodávající:

Datum zahájení řízení <input type="text"/>	Přijaté rozhodnutí: <input type="checkbox"/> Výměna <input type="checkbox"/> Oprava <input type="checkbox"/> Nové zboží <input type="checkbox"/> Vrácení peněz <input type="checkbox"/> Zasláno původní zboží	Výsledek řízení <input type="checkbox"/> Uznané <input type="checkbox"/> Neuznané
Datum ukončení řízení <input type="text"/>		